



PROMOTION

Waren - Rücksendeschein

(nicht unfrei versenden)

tic promotion

-Retourenabteilung-
Johannisweg 1
90559 Burgthann

Absender:

Kundennummer: _____

Die Ware wurde mit Lieferschein- / Inhaltsschein-Nummer _____ geliefert.

- Die Rücksendung enthält die gesamte mit o.g. Lieferschein / Inhaltsschein gelieferte Ware.
- Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein / Inhaltsschein gelieferten Ware.

**Bitte legen Sie der Rücksendung unbedingt eine Lieferschein- /
Inhaltskopie bei und markieren Sie die rückgelieferten Artikel.**

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- Falscher Artikel wurde geliefert
- Artikel beschädigt. Art der Beschädigung
- Ware wurde doppelt geliefert
- Sonstiger Grund: _____

Es liegt kein Lieferantenfehler vor. Rückliefergrund:

- Wir haben den falschen Artikel bestellt
- Ware gefällt nicht / passt nicht
- Muster wird nicht mehr benötigt
- Sonstiger Grund: _____

Wichtig

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein zurück !
Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet
werden.

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Bitte ver-
anlassen Sie die rückholung telefonisch unter **09183 - 9564630** oder per E-mail an: **info@tic-promotion.de**
Wenn Sie die Ware schicken möchten, bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme
zurückgewiesen werden. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten
Warenwert.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung (nicht unfrei) oder wir holen die Ware innerhalb
Deutschlands auf Wunsch gegen Berechnung (**6,90 € / Karton**) ab (Kosten für die Abholung im Ausland
auf Anfrage) Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger und original verpackter Ware, ausgenommen
Ware, die vom Umtausch ausgeschlossen ist, wie z.B. Unterwäsche, wenn unsere Lieferung nicht länger
als maximal **14 Tage** zurückliegt (anschließend nur nach ausdrücklicher Vereinbarung). Nach Bearbeitung
der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich **15%** Handlingkosten,
mindestens jedoch **15,00 €** je ursprünglicher Lieferung. Versand- und Verpackungskosten werden nicht
gutgeschrieben.